**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Алтайском краевом**

 **Законодательном Собрании за 2024 год**

В 2024 году в Алтайское краевое Законодательное Собрание поступило 759 обращений граждан.

Из 759 поступивших за текущий период обращений 629 (82,9%) поступило в письменной форме и в форме электронного документа. На имя председателя АКЗС поступило 460 (60,6%) обращений.

130 (17,1%) обращений поступило в ходе личных приемов должностными лицами Алтайского краевого Законодательного Собрания. Количество коллективных обращений составило 47 (6,2%).

68 (9%) обращений поступило в Алтайское краевое Законодательное Собрание из органов власти Алтайского края и органов власти субъектов Российской Федерации для рассмотрения по компетенции.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего****обращений** | **2022 год** | **2023 год** | **2024 год** |
| 743 (100%) | 626 (100%) | 759 (100%) |
| **в форме электронного документа** | 204 (27,5%) | 251 (40,1%) | 385 (50%) |
| **в письменной форме** | 225 (30,3%) | 182 (29,1%) | 244 (32,1%) |
| **в ходе личных приемов** | 314 (42,3%) | 193 (30,8%) | 130 (17,1%) |

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

ПО ОСНОВНЫМ РАЗДЕЛАМ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА, ОБЪЕДИНЕНИЙ ГРАЖДАН, В ТОМ ЧИСЛЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

|  |
| --- |
| **Государство, общество, политика** |
| Законодательство Российской Федерации. Законодательство субъектов РФ. Привлечение к административной ответственности. Административные правонарушения. Действие (бездействие) при рассмотрении обращения. Деятельность представительных органов местного самоуправления. Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов. | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 154обращения | 136 обращений | 163 обращения |
| **Социальная сфера** |
| Семья. Труд и занятость населения. Социальное обеспечение. Культура. Образование. Прожиточный минимум. | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 101обращение | 115 обращений | 127 обращений |
|  **Здравоохранение** |
| Лечение и оказание медицинской помощи. Лекарственное обеспечение. Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи. Медицинское обслуживание сельских жителей. Установление группы инвалидности. | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 124обращения | 103 обращения | 123 обращения |
|  **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта.Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью.  | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 54обращения | 50 обращений | 93 обращения |
|  **Оборона, безопасность, правосудие** |
| Оборона. Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний. Правосудие. | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 48обращений | 88 обращений | 97 обращений |
|  **Экономика** |
| Финансы. Хозяйственная деятельность.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды. Информация и информатизация. | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 126обращений  | 116 обращений | 136 обращений |

**Распределение обращений по вопросам ведения комитетов**

**Алтайского краевого Законодательного Собрания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ВСЕГО, в том числе:** | **2022 год** | **2023 год** | **2024 года** |
| **743 (100%)** | **626 (100%)** | **759 (100%)** |
| Комитет по правовой политике и местному самоуправлению | 159 (21,4%) | 129 (20,6%) | 137 (18%) |
| Комитет по здравоохранению | 96 (12,9%) | 126 (20,1%) | 125 (16,5%) |
| Комитет по социальной защите и занятости населения | 180 (24,2%) | 100 (16%) | 53 (7%) |
| Комитет по строительству, жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи | 57 (7,7%) | 52 (8,3%) | 77 (10,1%) |
| Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии | 39 (5,2%) | 42 (6,7%) | 150 (19,8%) |
| Комитет по бюджету, налоговой, экономической политике и имущественным отношениям | 43 (5,8%) | 30 (4,8%) | 41 (5,4%) |
| Комитет по промышленности, предпринимательству и туризму | 21 (2,8%) | 22 (3,5%) | 27 (3,6%) |
| Комитет по спорту, культуре и молодежной политике | 30 (4%) | 20 (3,2%) | 16 (2,1%) |
| Комитет по образованию и науке | 25 (3,4%) | 20 (3,2%) | 16 (2,1%) |
| Постоянные депутатские объединения Алтайского краевого Законодательного Собрания, Мандатная комиссия, заместитель председателя АКЗС | 25 (3,4%) | 35 (5,6%) | 48 (6,3%) |
| Аппарат Алтайского краевого Законодательного Собрания | 29 (3,9%) | 17 (2,7%) | 34 (4,5%) |

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание за 2024 год, на 450 обращений даны письменные ответы заявителям, 157 направлены в иные государственные органы или органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Работа с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании поставлена на особый контроль. Все поступившие обращения граждан своевременно и всесторонне рассматриваются структурными подразделениями, по результатам рассмотрения на обращения ведется подготовка ответов по существу заданных вопросов. Следует отметить, что исполнение поручений по письменным обращениям граждан осуществляется в сроки, установленные федеральным законодательством.